











---

**Taryfa dla ciepła Orion Engineered Carbons Sp. z o.o.**

---

**CZĘŚĆ VI  
WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT**

Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat, stosowane są przy zachowaniu parametrów jakościowych nośnika ciepła i standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz sposobów załatwiania reklamacji, które określone zostały w rozdziale 6 rozporządzenia systemowego.

W przypadkach :

- niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła,
- uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- udzielania bonifikat i naliczania upustów przysługujących odbiorcy,
- nielegalnego poboru ciepła,

stosuje się postanowienia określone w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego oraz obowiązujące przepisy ustawy o podatku od towarów i usług.

**PEŁNOMOCNIK**  
d/s taryf dla energii elektrycznej  
ciepła i gazu

*Patrycja Szczurek*  
**Patrycja Szczurek**

**DYREKTOR**  
Południowo-Wschodniego Oddziału Terenowego  
**URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**  
z siedzibą w Krakowie

*dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba*  
**dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba**