
Taryfa dla ciepła Orion Engineered Carbons Sp. z o.o.

**CZĘŚĆ VI
WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPLAT**

Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat, stosowane są przy zachowaniu parametrów jakościowych nośnika ciepła i standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz sposobów załatwiania reklamacji, które określone zostały w rozdziale 6 rozporządzenia systemowego.

W przypadkach :

- niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła,
- uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- udzielania bonifikat i naliczania upustów przysługujących odbiorcy,
- nielegalnego poboru ciepła,

stosuje się postanowienia określone w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego oraz obowiązujące przepisy ustawy o podatku od towarów i usług.

PEŁNOMOCNIK
d/s taryf dla energii elektrycznej
ciepła i gazu
Patrycja Szczurek
Patrycja Szczurek

DYREKTOR
Południowo-Wschodniego Oddziału Terenowego
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą w Krakowie
dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba
dr Małgorzata Nowaczek-Zaremba